

FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Fecha _____

*Nombre Completo: _____ C.C o Nit: _____

Dirección: _____ Teléfonos de Contacto: _____

Dirección de correo electrónico: _____

Petición Queja Reclamo Sugerencia

MOTIVO DE PQRS

Servicio

Soporte técnico

Tiempo de Entrega

Atención del personal

Instalaciones

Otros

Haga un relato claro de los hechos:

CASILLA PARA LA EMPRESA Dependencia responsable de la PQRS:

Nombre responsable de la respuesta: _____

Fecha entrega respuesta: _____ Hora: _____

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡GRACIAS